



**Preguntas frecuentes hechas por los  
proveedores**

**Abril 2019**

## Preguntas frecuentes hechas por los proveedores sobre weBuy

### 1. ¿Qué es weBuy?

weBuy es una iniciativa clave para que Boehringer Ingelheim tenga una solución integrada de inicio a fin para todo el proceso de compra al pago a proveedores en todo el mundo. WeBuy será nuestra nueva solución de comercio electrónico para optimizar nuestras transacciones con nuestros proveedores basada en SAP Ariba®. Estamos seguros que este cambio será mutuamente beneficioso

### 2. ¿Cuándo será implementado weBuy?

Nuestro lanzamiento en España es el 11 de Junio de 2019.

### 3. ¿Qué es SAP Ariba® y Ariba Network?

La solución SAP Ariba® se convertirá en la plataforma usada para enviar órdenes de compra, así como acceder a catálogos electrónicos de los proveedores alrededor del mundo.

SAP Ariba ofrece las mejores soluciones de compras y adquisiciones en la nube y modelos de negocios innovadores dentro de la red comercial más grande en el mundo ya que consta con aproximadamente con 2 millones de proveedores, así mismo sus clientes se están modernizando y haciendo crecer sus negocios alrededor del mundo.

Ariba Network es un mercado digital dinámico donde millones de socios comerciales operando en 190 países, realizan un comercio de 1.25 billones de dólares cada año.

Información de Ariba Network: <https://www.ariba.com/ariba-network>  
[https://uex.ariba.com/auc/node/22?a\\_lang=en](https://uex.ariba.com/auc/node/22?a_lang=en)

### 4. ¿Qué significa para usted weBuy si tiene una cuenta completa en SAP Ariba?

- Ariba Network ofrece diferentes opciones para recibir órdenes de compra de Boehringer Ingelheim, por ejemplo: por correo, vía el portal de Ariba o directamente a tu sistema ERP.
- Visibilidad en línea del estatus de tus pedidos.
- Recepción de órdenes rápida y segura.
- Posibilidad de publicar catálogos electrónicos aprobados por Boehringer Ingelheim con sus ofertas de productos y servicios en la aplicación de adquisiciones de Boehringer Ingelheim dentro de la red de Ariba.
- Tu proceso de costes disminuirá.
- Disminución significativa de los errores en las órdenes de compra para los proveedores que publican catálogos en Ariba.

- Opción para integrar completamente su cuenta en Ariba con los sistemas ERP más comunes.
- Acceso a la red de comercio electrónico más grande del mundo, esto significará que usted podrá realizar transacciones electrónicas con otros clientes en Ariba Network.

Más información: <https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers>

## 5. ¿Qué significa para usted weBuy si tienes una cuenta light en SAP?

- Ariba Network ofrece al proveedor diferentes opciones para recibir órdenes de compra de Boehringer Ingelheim, por ejemplo: por correo electrónico o a través del portal de Ariba.
- Visibilidad en línea del estatus de tus órdenes.
- Órdenes de compra vía correo electrónico interactivo.
- Recepción de ordenes rápida y segura
- Los costes del proceso disminuirán
- La cuenta light es gratuita
- Accederá a la red de comercio electrónico empresarial más grande del mundo para que pueda realizar transacciones electrónicas con sus otros clientes que utilicen Ariba Network

Más información acerca de la cuenta light:

<https://www.ariba.com/resources/library/library-pages/ariba-network-light-account>

<https://support.ariba.com/ariba-network-light-account>

## 6. Qué infraestructura necesito para usar Ariba Network?

Actualmente, puede utilizar las soluciones en la nube de SAP Ariba con las siguientes versiones de navegador certificadas:

- Apple Safari 9+ (64 bit). El nuevo diseño visual de las soluciones en la nube de SAP Ariba no es compatible con Safari en dispositivos móviles.
- Microsoft Internet Explorer 11 (32 bit). El modo de compatibilidad no es compatible.
- Microsoft Edge 25
- Google Chrome 54 - 56 (64 bit)
- Mozilla Firefox 49 - 51 (64 bit)

## 7. ¿Cómo me registro en Ariba Network?

Ariba y Boehringer Ingelheim se ponen en contacto con proveedores seleccionados en fases durante la habilitación y le enviarán una carta de solicitud de relación comercial cuando sea el momento de iniciar el nuevo proceso. En esta carta se explicará cómo registrarse en Ariba Network y los pasos a seguir para crear su cuenta.

## 8. ¿Cómo iniciar sesión en Ariba Network?

Usted puede acceder a su cuenta de proveedor en Ariba Network con los siguientes links:

- Cuenta proveedor en Ariba Network: <https://supplier.ariba.com>

## 9. ¿Qué pasa si olvido mi usuario y/o contraseña?

Dirígete a <https://supplier.ariba.com> y da click en “¿tiene problemas para iniciar sesión?”

## 10. ¿Cómo funciona?

Una vez que se haya registrado en Ariba Network y haya configurado su cuenta según sus preferencias podrá empezar a gestionar transacciones con Boehringer Ingelheim España a través de Ariba Network.

## 11. ¿Qué tan segura es la red Ariba?

Ariba Network utiliza el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para toda la comunicación entre las aplicaciones de compras, suministro, los proveedores y la Red Ariba. HTTPS es el estándar para la comunicación segura en internet; así mismo utiliza Secure Socket Layer (SSL) con el cifrado RSA Labs, además las cuentas en la red Ariba están protegidas con contraseña.

## 12. ¿Qué debo saber al realizar transacciones con Boehringer Ingelheim a través de Ariba Network?

Es importante revisar la información, los materiales de formación y los documentos de referencia que se le proporcionan en el portal de información al proveedor de Boehringer Ingelheim España.

Para acceder al portal de Ariba Network de información al proveedor:

- Inicie sesión en su cuenta de Ariba Network en <https://supplier.ariba.com>
- Desde el menú del administrador desplegable, seleccione Relaciones con los clientes
- Localice a su comprador y haga click en el enlace del portal de información del proveedor junto a su nombre.

## 13. ¿Qué sucede si tengo más preguntas sobre el registro, la navegación de la cuenta o cómo usar las soluciones y servicios de Ariba?

Simplemente póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Ariba. El soporte está disponible en varios idiomas a través del chat en vivo y el formulario web. En su cuenta, haga clic en Ayuda / Centro de ayuda, haga clic en Centro de soporte en la columna de la derecha y luego siga las instrucciones para comunicarse con los recursos de soporte o el personal.

## 14. ¿Cómo llegan las órdenes de compra en el nuevo Sistema?

Para empezar a recibir órdenes de compra, primero debes tener una relación comercial establecida con Boehringer Ingelheim, una vez que tengas ésta, podrás recibir órdenes de compra. El proceso de recibir la orden de compra dependerá de la configuración establecida de recepción de documentos electrónicos que haya determinado para su cuenta

**15. ¿Qué pasa si yo no quiero participar?**

Boehringer Ingelheim está comprometido con el éxito de esta iniciativa y está trabajando arduamente para que la transición sea lo más sencilla posible para los proveedores.

Los proveedores que fueron convocados se les considera estratégicos para los negocios en curso, por lo tanto se espera que cumplan con este cambio como requisito para continuar la relación comercial con Boehringer Ingelheim España.

**16. ¿Cuál es la expectativa que tiene Boehringer Ingelheim acerca del proveedor respecto a la facturación?**

Boehringer Ingelheim España facturará a través de dos canales:

- Recepción de facturas en PDF a PDF-INVOICES.ES@boehringer-ingelheim.com como opción preferente, siendo más ágil y segura. Una vez realizado el envío no es necesario enviarlo en papel.
- Si no es viable esta opción puede enviar su factura en papel al Apartado de correos 2277 08080 de Barcelona

**17. ¿Cómo otros sitios de Boehringer Ingelheim pueden saber sobre mi compañía y cómo puedo ofrecer mis servicios a otras empresas usando SAP Ariba?**

Usted puede usar SAP Ariba Discovery disponible en su cuenta. SAP Ariba Discovery es un servicio de enlace “Business to Business” global que lo conecta con nuevas oportunidades comerciales con miles de empresas líderes en Ariba Network. Los compradores que buscan un servicio o producto, enviarán sus requerimientos en SAP Ariba Discovery; la herramienta de enlace busca proveedores con las capacidades adecuadas (usando información que el vendedor ha cargado en tu perfil en SAP) si su empresa cumple con los criterios del comprador, SAP Ariba Discovery le enviará un mensaje a través de su correo. Puedes elegir si desea responder al correo para tener una oportunidad de obtener un nuevo y potencial negocio

**18. ¿Cómo integrar mi ERP con Ariba Network?**

Ariba Network ofrece la posibilidad de integrarse con su Sistema ERP para el intercambio automático de documentos electrónicos

## 19. ¿Hay un costo para realizar transacciones comerciales en Ariba Network?

Los proveedores nuevos en Ariba Network, generalmente comienzan a realizar transacciones de forma gratuita aunque en función del volumen de transacciones que realice con Boehringer Ingelheim, así como con otros compradores en la red, es posible que haya tarifas asociadas con su uso.

Si realiza transacciones en una cuenta light, no hay tarifas aplicables. Si realiza transacciones en una cuenta full account, la tarifa puede aplicarse de acuerdo con la suscripción del paquete, el número de facturas y el monto de facturación. Para mayor información por favor consultar el modelo tarifario de SAP Ariba.

Para más información: <https://www.ariba.com/ariba-network/ariba-network-for-suppliers/subscriptions-and-pricing>

## 20. ¿Puedo contactar al equipo de Ariba Network?

Durante el lanzamiento:

Para preguntas relacionadas con negocios en España: [WeBuyES.ES@boehringer-ingelheim.com](mailto:WeBuyES.ES@boehringer-ingelheim.com)

Soporte después del lanzamiento:

- [Dirigete a http://supplier.ariba.com](http://supplier.ariba.com) o contáctate a tu cuenta
- [Da click en el enlace del Centro de ayuda en la esquina superior derecha](#)
- [Busque cualquier tema que le gustaría conocer más a fondo o da click en Soporte](#)

## 21. ¿Dónde puedo encontrar más material de entrenamiento?

Tu puedes encontrar más información en el sitio que a continuación se presenta; así como el en centro de ayuda de Ariba solution

[https://uex.ariba.com/auc/learning-center?a\\_lang=en](https://uex.ariba.com/auc/learning-center?a_lang=en)