



# Guía práctica requisitos de Facturas

Version: 0.1 / Junio 2019

# Índice

---

Requisitos de facturas

Canales de envío facturas

Requisitos PDF

Contacto

# Requisitos de factura

Para garantizar que los pagos continúen efectuándose de manera correcta y puntual, tenga en cuenta los siguientes requisitos para todas las facturas y notas de crédito que emita:

- Emita la factura acorde a la normativa de facturación RD 1619/2012, la factura debe incluir :
  - Número y serie de factura.
  - Abono/factura rectificativa, debe hacer referencia a la factura abonada (excepto Rappel anual).
  - Fecha de expedición.
  - Datos de identificación del Emisor y Destinatario. Identificación mediante:
    - Nombre y apellidos o denominación social.
    - NIF/CIF/NIE/VAT Id.
    - Domicilio fiscal y Datos inscripción Registro Mercantil si es una sociedad mercantil: S.A., S.L..
  - Descripción, importe y fechas de los servicios o entrega de bienes.
  - Inversión del sujeto pasivo, si aplica.
  - Base imponible y tipos de IVA individualizadas que aplican.
  - En caso de exención del IVA indicar que es “exenta” o “no sujeta”, haciendo referencia a los preceptos correspondientes a la Ley de IVA.
  - IRPF o IRNR si aplica, porcentaje e importe.
  - Si existen pagos anticipados de la factura, notificación y fecha del pago.
  - Notificación en factura en el caso de existir Inversión del sujeto pasivo y/o factoring o confirming.
  - Detalle de la entidad bancaria.
  - Nuestro número de pedido de compra (PO) y línea del pedido que esté relacionado con su factura.
  - Si no hay pedido de compra (PO) indique en su factura nombre y apellidos de la persona que le solicitó el servicio (se agradecerá incluya también la dirección email)

Si las facturas / abonos /facturas rectificativas, no cumplen con los requisitos mencionados anteriormente, el **documento será rechazado !**

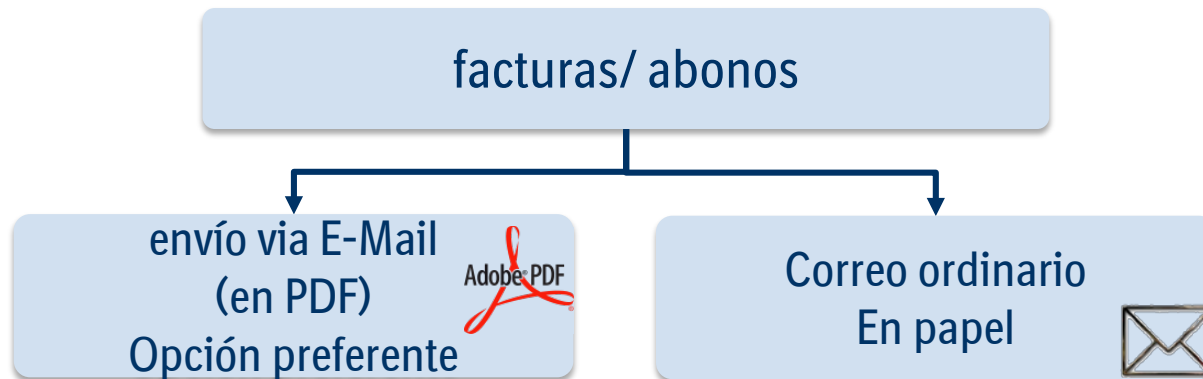
La aprobación oportuna y, por lo tanto, el pago de su factura depende de la disponibilidad de un pedido de compra válido y de la correcta conciliación del precio / cantidad / descripción.

# Vías de envío de facturas.

Nuestros canales de recepción de facturas son:



- Vía e-mail: [PDF-INVOICES.ES@boehringer-ingelheim.com](mailto:PDF-INVOICES.ES@boehringer-ingelheim.com) como opción preferente , siendo más ágil y segura. Una vez realizado el envío no es necesario enviarlo en papel.
- Si no es viable esta opción puede enviar su factura en papel a: c/Prat de la Riba, 50 08174 Sant Cugat del Vallés (Barcelona) España.



# Requisitos del PDF

Como novedad se aceptan como datos adjuntos a la factura documentos en XLS DOCS, etc.

En principio, se deben cumplir los siguientes requisitos :

- Las facturas y abonos se enviarán únicamente a través de PDF. Otros formatos de documentos como .xls, .doc, .gif, .tif, etc. solo se aceptarán como anexos.
- Para garantizar un procesamiento eficiente, envíe sus documentos PDF solo una vez a la dirección de correo electrónico especialmente designada.
- Copias adicionales de las facturas / abonos **no** deben enviarse a otras direcciones de correo electrónico o por correo postal.
- Se requiere un correo electrónico separado por factura / abono. Adjuntos, por ejemplo La documentación relacionada con el servicio debe enviarse junto con la factura / abono. Hay dos formas posibles de hacer esto:
  - Cree un documento PDF que incluya la factura / abono y el adjunto requerido. La factura debe estar en la página uno del PDF y toda la demás información en las páginas siguientes.
  - Cree documentos PDF separados para la factura /abono y cada archivo adjunto. En este caso, la factura / abono debe ser el primer archivo adjunto al correo electrónico.
- Cada documento PDF debe tener su propio nombre explícito.

# Contacto

## Source-to-Pay (S2P) Equipo de soporte

Nuestro equipo de soporte de S2P lo ayudará con sus consultas o problemas relacionados con pedidos o facturas por correo electrónico o por teléfono (por ejemplo, cartas de reclamación, declaraciones y su respuesta a cualquier orden de compra).

Para obtener los detalles de contacto de nuestro equipo de soporte S2P responsable, consulte su orden de compra (PO) recibida.



GERMANY

### GBS Center en Alemania para España :

Service-Phone: ALL: +49-6132-77-90283

GB: +44 (1344) 74-4783

FR: +33 (0) 32650 – 8883

IT: +39 (02) 5355-90283

Service-Mailbox: [P2P.de@boehringer-ingelheim.com](mailto:P2P.de@boehringer-ingelheim.com)



Gracias!